



ARAMYS



MiRA  
COLLAB.

Votre service de téléphonie  
cloud collaboratif

Optimisez vos systèmes de communication avec

## MIRA COLLAB

Une solution simple, rapide et sécurisée pour  
communiquer avec votre entourage professionnel !



### Flexibilité

Collaborez avec tous  
vos interlocuteurs  
grâce à un système  
de communication  
tout-en-un.



### Fonctionnalité

Augmentez  
votre réactivité et votre  
productivité : téléphonie  
fixe, softphone, visio-  
conférence, chat,  
Teams et sms.



### Mobilité

Collaborez avec  
vos collègues  
et vos clients n'importe  
quand, n'importe  
où et sur n'importe  
quel support !

## Vous souhaitez améliorer votre système de collaboration et de communication ?

	Basic	Premium
Numéro personnel SDA	•	•
Emission / Réception des appels externes par abonné*	•	•
File d'attente	•	•
Réception message vocal par e-mail	•	•
Serveur Vocal Interactif (SVI)	•	•
Visio conférence, webinar, tableau blanc, prise de contrôle à distance, live chat	Limités	Illimités
Click to call	•	•
Intégration CRM	•	•
Répertoire (annuaire d'entreprise et privé)	•	•
Support Aramys <sup>1</sup>	•	•
Supervision et exploitation <sup>2</sup>	•	•
Centre d'appel (statistiques, interruption, écoute, chuchotement)		•
Restrictions et enregistrements des appels		•
Routage basé sur les compétences		•
Personnalisation du logotype des téléphones IP		•
Intégration Microsoft Teams		•
<b>Options supplémentaires :</b>		
Forfait voix illimité** (à partir de 5 abonnements) : automatiquement appliqué à tous les utilisateurs à l'activation du forfait	•	•
SDA complémentaire (numéro de ligne directe)	•	•
Portabilité des numéros	•	•

\* Les appels vers des numéros fixes métropolitains et 09 : 0,02€HT / mn, facturation à la seconde, dès la 1ère seconde ;

Les appels vers des numéros mobiles métropolitains : 0,06€HT / mn, facturation à la seconde, dès la 1ère seconde.

\*\* Le client bénéficie d'un nombre illimité de communications émises (24h/24 et 7j/7) à destination des numéros fixes métropolitains (01, 02, 03, 04, 05 et 09), et des numéros mobiles métropolitains (06 et 07).

1 - Support Aramys : assistance 5/7, 8/19H

2 - Supervision et exploitation : sauvegarde des données, supervision et administration, mises à jour des logiciels