

## Technicien Helpdesk H/F

**Aramys** recherche un(e) Technicien Helpdesk H/F pour rejoindre notre équipe passionnée de technologie. Le technicien helpdesk occupe une véritable fonction support. Sur site ou à distance, il assure la bonne santé des équipements informatiques et sait dépanner à tout moment.

En intégrant **Aramys**, vous ferez partie d'une entreprise familiale de 85 personnes en constante croissance. Nos collaborateurs sont notre principale richesse et nous investissons massivement dans la formation afin de faire évoluer les compétences. Nous gagnons en performance et en compétitivité et vous facilitons l'évolution vers d'autres métiers.

**Aramys** s'engage en matière de non-discrimination et dans la promotion de la diversité au sein de ses équipes. Nos postes sont ouverts à tous les profils.

### Profil recherché :

- Avoir une connaissance approfondie des programmes et des logiciels informatiques
- Être rigoureux et patient
- Capacité d'analyse et d'écoute
- Qualités pédagogiques

### Missions principales :

Le technicien helpdesk gère la maintenance des équipements informatiques (hardware et software) et porte assistance aux utilisateurs en cas de problème : gestion des demandes, guidage, etc.

### Missions secondaires :

- Prendre en charge l'appareil en panne et procéder à une réparation ou à un changement d'un élément défectueux
- Configurer chaque poste selon les besoins de l'utilisateur et s'assurer du bon fonctionnement
- A distance, guider l'utilisateur dans les premières vérifications d'usage afin de connaître exactement l'ampleur du problème

## **Informations supplémentaires :**

Les valeurs d'égalité professionnelle et de mixité sont au cœur de nos préoccupations. C'est pourquoi ARAMYS s'engage à adopter une approche non discriminatoire et à offrir des chances égales d'emploi et d'évolution. Nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

**Localisation :** Lens (62300)

**Type de contrat :** CDI

**Temps de travail :** 39H / semaine

**Rémunération :** 21 K € à 30 K € selon expérience

Si vous souhaitez contribuer au succès d'une entreprise innovante, envoyez votre CV et lettre de motivation à [RH@aramys.fr](mailto:RH@aramys.fr).