

Technical Delivery Manager SOC

Le **Technical Delivery Manager (TDM)** joue un rôle clé dans la gestion des projets techniques et le suivi stratégique des clients. Il/elle est chargé(e) de coordonner les activités liées à la prestation de services SOC tout en veillant à la satisfaction des clients, notamment dans le domaine de la cybersécurité.

Le TDM possède idéalement une solide expérience technique, un sens aigu de la relation client et une capacité à fournir des comptes rendus stratégiques clairs, il travaille en étroite collaboration avec les équipes internes pour assurer la satisfaction des clients et le maintien en conditions opérationnelles des solutions de sécurité déployées.

Profil recherché :

- **Compétences techniques :**
 - Bonne connaissance des concepts de cybersécurité (normes ISO 27001, gestion des incidents, etc.).
 - Maîtrise ou expérience avec des solutions de type EDR (Endpoint Detection and Response), XDR (Extended Detection and Response) et SIEM (Security Information and Event Management).
 - Expérience en gestion de projets techniques (certification PRINCE2, PMP ou équivalent est un plus).
 - Maîtrise des outils de collaboration et de reporting.
 - Familiarité avec les environnements cloud (Azure, AWS, Google Cloud) est un atout.
- **Compétences comportementales :**
 - Excellent sens de la communication et de la relation client.
 - Capacité à travailler de manière autonome et proactive.
 - Rigueur et sens de l'organisation pour prioriser efficacement les tâches.
 - Aptitude à résoudre les problèmes de manière créative et orientée résultats.

Il ou elle est sous la responsabilité du responsable du SOC.

Missions principales :

- **Gestion de projets techniques :**
 - ✓ Planifier et coordonner les projets techniques pour les clients.
 - ✓ Assurer la bonne exécution des projets dans les délais impartis et en respectant les standards de qualité.
 - ✓ Gérer les risques et proposer des solutions adaptées.
- **Suivi stratégique des clients :**
 - ✓ Établir et maintenir une relation de confiance avec les clients.
 - ✓ Réaliser des points de suivi réguliers avec les parties prenantes.
 - ✓ Proposer des améliorations et ajustements en fonction des besoins stratégiques des clients.
- **Cybersécurité :**
 - ✓ Collaborer avec les équipes techniques pour garantir la sécurité des systèmes d'information des clients.
 - ✓ Suivre les tendances et menaces en cybersécurité afin d'anticiper les besoins des clients.
 - ✓ Identifier et mettre en œuvre des solutions innovantes pour renforcer la posture de cybersécurité des clients.

- **Production de comptes rendus :**

- ✓ Préparer et présenter des rapports d'avancement pour les clients.
- ✓ Assurer une documentation claire et détaillée des projets.

- **Accompagnement des clients :**

- ✓ Apporter une expertise technique et stratégique tout au long de la relation client.
- ✓ Former et sensibiliser les clients sur des sujets clés (cybersécurité, bonnes pratiques, etc.).
- ✓ Anticiper les besoins futurs et proposer des services ou solutions supplémentaires.

Informations supplémentaires :

En intégrant **Aramys**, vous ferez partie d'une entreprise familiale de 88 personnes en constante croissance. Nos collaborateurs sont notre principale richesse et nous investissons massivement dans la formation afin de faire évoluer les compétences. Nous gagnons en performance et en compétitivité et vous facilitons l'évolution vers d'autres métiers.

Aramys s'engage en matière de non-discrimination et dans la promotion de la diversité au sein de ses équipes. Nos postes sont ouverts à tous les profils.

Nous nous soucions de votre bien-être et de votre équilibre et c'est pour cela que nous proposons de nombreux avantages à nos collaborateurs, tels que :

- Rejoindre une équipe dynamique.
- Avoir la possibilité de télétravailler jusqu'à 2 jours par semaine.
- Bénéficier d'un véhicule de fonction.
- Accéder à des offres avantageuses grâce à notre Comité Social et Économique.
- Disposer d'une mutuelle prise en charge à 70% par notre entreprise.
- Profiter de titres-restaurant.

Niveau d'expérience : ...

Localisation : Lens (62300).

Type de contrat : CDI.

Temps de travail : 39 heures.

Rémunération : ...

Langues :

Alors, si vous êtes passionné(e) par ce métier et souhaitez contribuer au succès d'une entreprise innovante, envoyez votre CV et lettre de motivation à rh@aramys.fr ou directement sur notre site internet <https://aramys.fr/recrutement/>

ARAMYS SAS

5 rue Voltaire - 62300 LENS

+33 3 21 15 68 91 • contact@aramys.fr • www.aramys.fr

