

## FICHE DE POSTE

# Ingénieur Système et Réseau (H/F/X)

Rattaché au Responsable MSSP, l'Ingénieur Système & Réseau intervient en transversalité avec l'ensemble des services (infrastructure, supervision, SOC, infogérance, gouvernance) pour concevoir, déployer, maintenir et optimiser les infrastructures techniques des clients et internes.

Il/Elle contribue à la stabilité, à la performance et à la sécurité des environnements managés, en assurant également la gestion des incidents N1/N2/N3 selon ses compétences.

Dans le cadre de ses missions, le collaborateur peut être amené à intervenir à distance ou sur site chez les clients, en France ou à l'étranger, selon les besoins opérationnels.

## MISSIONS PRINCIPALES

- Assurer la gestion des incidents de niveaux 1, 2 et 3 selon les compétences du profil : diagnostic, intervention, remédiation et communication.
- Concevoir, déployer, administrer et sécuriser les infrastructures systèmes et réseaux des clients MSSP et internes.
- Garantir le maintien en conditions opérationnelles (MCO) des infrastructures : supervision, mises à jour, optimisation, conformité, sécurisation.
- Participer aux projets d'évolution et de transformation : migrations, modernisations, montées de version, durcissement, déploiements cloud et réseau.
- Déployer et configurer les solutions techniques : serveurs, virtualisation, firewalls, réseaux LAN/WAN/WiFi, sauvegarde, cloud.
- Effectuer les phases de test, validation, recette et mise en production des solutions techniques.
- Rédiger, maintenir et améliorer les documentations techniques, procédures et dossiers d'architecture.
- Analyser les risques techniques, alerter et proposer des actions correctives ou préventives.
- Assurer la cohérence technique des environnements en coordination avec les équipes MSSP (SOC, support, supervision, gouvernance).
- Contribuer à la veille technologique et à l'évolution des standards et bonnes pratiques internes.

Cette dernière définition de fonction ne saurait être considérée comme étant exhaustive. Les relations contractuelles étant évolutives, le salarié pourra être affecté temporairement à d'autres tâches en cas de nécessité pour l'entreprise.

L'Ingénieur Système et Réseau est tenu de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données à caractère personnel et des informations traitées, en conformité avec les exigences du RGPD et les politiques de sécurité définies par le Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) de l'organisation.

## HARD-SKILLS

- Diagnostic & analyse : maîtrise des incidents systèmes/réseaux N1 à N3 et identification des risques.
- Avant-vente technique : participation aux choix de solutions, conseils et préconisations.
- Scripting / automatisation : PowerShell, Bash, Python (souhaité).
- Méthodologies : ITIL, exploitation MSSP, bonnes pratiques MCO.
- Réseaux LAN : VLAN, STP, routage interne, Cisco / HPE.
- Réseaux WAN : BGP, OSPF, EIGRP, VPN, QoS.
- Réseaux WiFi : Aruba, Cisco contrôlé, Meraki.
- Systèmes : Windows Server, Active Directory, Linux.
- Virtualisation : Hyper-V, VMware vSphere.
- Cloud & hybridation : bases Azure / M365 et bonnes pratiques associées.
- Sécurité : firewalls, segmentation, durcissement, bonnes pratiques de protection.
- Outils : ITSM, supervision, monitoring, outils d'analyse réseaux.
- Anglais écrit et oral professionnel, indispensable pour interagir avec les éditeurs, partenaires et évoluer dans un contexte international.

## SOFT-SKILLS

- aisance relationnelle et sens du service client.
- Communication claire et structurée.
- Curiosité technique et envie d'apprendre en continu.
- Capacité d'analyse et de synthèse.
- Organisation, rigueur et autonomie.
- Capacité à gérer les priorités et à travailler en environnement multi-clients.
- Travail en équipe et collaboration transverse avec les autres services MSSP.

## PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

Selon le profil et la progression, ce poste peut évoluer vers :

- Référent technique Système & Réseau au sein du MSSP.
- Architecte Infrastructure / Architecte Système & Réseau.
- Responsable d'équipe Infrastructure / Responsable pôle Systèmes & Réseaux.
- Chef de projet infrastructures ou projets de transformation (cloud, datacenter, réseau).

\* précédé de la mention « lu et approuvé »

Signature Collaborateur	Signature Responsable	Signature Service RH
Nom, prénom :	Nom, prénom :	Nom, prénom :
Date :	Date :	Date :