



FICHE DE POSTE

Administrateur DevOps (H/F/X)

Rattaché à la direction technique ou au centre de services managés, vous avez la charge de l'industrialisation, de l'automatisation et du suivi technique des infrastructures et des chaînes de livraison de nos clients.

Au sein d'une équipe technique hétérogène, vous participez à la construction, à l'automatisation et à l'exploitation des environnements d'intégration et de déploiement continu (CI/CD) de nos clients, et vous en assurez le maintien en condition opérationnelle.

Vous automatisez les procédures de déploiement, maintenez les documentations à jour et assurez le support des outils et pipelines DevOps.

MISSIONS PRINCIPALES

- **Administration :**
 - Administrer et exploiter l'infrastructure des clients en s'appuyant sur des principes d'Infrastructure as Code (IaC).
 - Automatiser l'actualisation des systèmes d'information en fonction des évolutions (scripts, playbooks, pipelines).
 - Réaliser les mises à jour et les évolutions des logiciels et du matériel ainsi que les maintenances en conditions opérationnelles (MCO).
 - Gérer les droits d'accès du périmètre en charge.
 - Mettre en place et exploiter des outils de supervision et d'observabilité (monitoring, logs, alerting) pour anticiper les besoins en maintenance.
 - Collaborer avec les fournisseurs et les prestataires.

- **Déploiement :**
 - Concevoir, maintenir et faire évoluer les pipelines d'intégration et de déploiement continus (CI/CD) des clients.
 - Déployer et configurer des environnements conteneurisés et des plateformes d'orchestration.
 - Procéder aux phases de test et de recette d'une solution.
 - Sensibiliser les clients aux règles de bonnes pratiques informatiques.
 - Accompagner le client dans les bonnes décisions.

- **Documentation et Reporting :**
 - Rédiger des documentations fonctionnelles et techniques détaillées, ainsi que des rapports.
 - Traiter l'information (en la collectant, en la classant et en la mettant à jour).
 - Mettre en place les procédures techniques d'exploitation, d'utilisation et de sécurité des équipements informatiques.

- **Support Technique :**
 - Gérer les demandes et les incidents supports escaladés.
 - Diagnostiquer la nature et l'origine des incidents et mettre en œuvre les mesures correctives nécessaires.
 - Élaborer un plan d'action pour la résolution d'incidents.

- **Veille Technologique :**
 - Suivre l'évolution des technologies de son domaine.
 - Proposer des solutions innovantes pour optimiser les coûts et améliorer la qualité des services.
 - Tester les nouvelles solutions du marché.

Évidemment cette dernière définition de fonction ne saurait être considérée comme étant exhaustive. Les relations contractuelles étant évolutives, le salarié pourra être affecté temporairement à d'autres tâches en cas de nécessité pour l'entreprise.

L'administrateur DevOps est tenu de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données à caractère personnel et des informations traitées, en conformité avec les exigences du RGPD et les politiques de sécurité définies par le Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) de l'organisation.

HARD-SKILLS

- **Adaptabilité** : Vous êtes capable d'analyser et de résoudre des dysfonctionnements, ainsi que de comprendre les besoins des clients.
- **Avant-vente** : Vous savez accompagner les clients dans la définition de leurs besoins et recommandez des solutions adaptées. Vous êtes capables de participer à un rendez-vous et établir un compte rendu avec les principales informations.
- **Infrastructure as Code** : Vous maîtrisez des outils d'Infrastructure as Code comme Terraform, Ansible, Puppet ou Chef pour automatiser le provisionnement et la configuration des environnements.
- **Conteneurisation et orchestration** : Vous êtes familiers avec Docker et Kubernetes, et vous savez déployer, configurer et administrer des clusters (Helm, Rancher, OpenShift, etc.).
- **CI/CD** : Vous maîtrisez des outils d'intégration et de déploiement continu comme Jenkins, GitLab CI, GitHub Actions ou Azure DevOps, et vous savez construire des pipelines fiables et sécurisés.
- **Compétences Cloud** : Vous connaissez les environnements de production sur le Cloud et vous êtes à l'aise avec les principaux fournisseurs comme AWS, Microsoft Azure, GCP ou OVHcloud.
- **Scripting et automatisation** : Vous êtes capable d'écrire des scripts (Bash, Python, PowerShell) pour automatiser les tâches répétitives et fiabiliser les opérations.
- **Veille technologique** : Vous suivez les évolutions informatiques et technologiques pour rester à jour. Vous êtes capables de partager vos découvertes au sein d'un groupe.
- **Langue** : Vous avez une bonne maîtrise de l'anglais, ce qui vous permet de travailler sur des outils et des documents techniques.
- **Méthodologie ITIL** : Vous connaissez les bonnes pratiques de gestion des services informatiques et vous essayez de les suivre.
- **Outils collaboratifs** : Vous utilisez des outils bureautiques et collaboratifs pour optimiser les échanges au sein de l'équipe (Microsoft Outlook, Teams, SharePoint, Office, etc.).
- **Pilotage** : Vous êtes capable de cadrer et gérer une intervention de manière efficace.
- **Approche utilisateur** : Vous savez transmettre vos idées avec clarté, en vous adaptant au niveau de chacun. Vous expliquez avec patience et bienveillance, tout en faisant preuve de tact pour instaurer un dialogue constructif, même dans les échanges délicats.
- **Monitoring et observabilité** : Vous savez mettre en place et exploiter des outils de supervision, de collecte de logs et de visualisation comme Prometheus, Grafana, ELK/Opensearch ou Datadog.
- **Compétences DevSecOps** : Vous intégrez la sécurité dans les pipelines (scan de vulnérabilités, gestion des secrets, contrôle des accès) et vous connaissez des outils comme Vault, SonarQube ou Trivy.

SOFT-SKILLS

- **Aisance relationnelle** : Vous avez le contact facile et vous savez inspirer confiance en peu de temps.
- **Autonomie** : Vous êtes capable de vous fixer vos propres objectifs, de vous motiver, et de réaliser vos missions sans aide extérieure. Vous avez également la capacité de trouver les ressources nécessaires pour vous former par vous-même (auto-formation).
- **Communication** : Vous êtes capable de faire passer un message de manière claire et concise, tout en vous exprimant calmement sans vous laisser submerger par vos émotions.
- **Esprit d'analyse et de synthèse** : Vous êtes capable d'analyser des situations complexes et de proposer des solutions simples et efficaces.
- **Rigueur** : Vous êtes organisé(e), précis(e) et attentif(ve) aux détails. Vous respectez les procédures et les délais, tout en maintenant un haut niveau de qualité dans votre travail.
- **Pédagogie et diplomatie** : Vous êtes capable d'expliquer clairement des solutions techniques aux clients et de gérer des situations délicates avec tact.
- **Esprit d'équipe** : L'esprit d'équipe est la capacité à coopérer facilement, en s'adaptant aux autres personnalités, dans le but d'atteindre un objectif commun. Vous savez partager l'information pour contribuer à une dynamique collective.
- **Curiosité** : Vous êtes curieux(se) et aimez apprendre, en cherchant constamment à découvrir ce qui se fait ailleurs et à enrichir vos connaissances.
- **Sens de l'initiative** : Cette compétence garantit l'arrivée de nouvelles idées, la mise en place de nouveaux projets.
- **Sens de l'organisation** : Vous savez gérer votre temps, anticiper les besoins et respecter les délais.
- **Proactivité et anticipation** : Vous ne vous contentez pas de réagir, vous prenez les devants. Vous savez identifier les besoins ou les problèmes avant qu'ils ne surviennent et proposez des solutions concrètes de manière autonome.

PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

Ce poste peut évoluer vers un rôle de **réfèrent technique DevOps**, **d'architecte DevOps/Cloud**, ou **d'ingénieur SRE (Site Reliability Engineer)** selon vos compétences, appétences et investissement dans les projets clients.